附件1：

**医疗机构能力评价内审报告**

**（模板）**

中国非公立医疗机构协会：

为贯彻落实《关于促进社会办医持续健康规范发展的意见》（国卫医发〔2019〕42号）文件精神，依据《关于开展2022年度信用与能力续评工作的通知》（非公医协函〔2022〕 号）要求，为进一步规范医疗机构诊疗行为、提高医疗质量水平、保障患者就医安全，（医疗机构名称）根据实际情况，由内审员统一组织，对照《能力评价标准》开展了自查内审工作，现将内审情况汇报如下：

一、医疗机构基本情况

基本情况简介，简述包含医疗机构一般情况、人员情况、业务开展情况、医疗仪器设备情况以及近三年不良执业行为扣分原因及卫生行政部门处罚情况简介等内容。

二、对标内审情况

举例：

（一）诚信与信用建设部分---自评得分XX分

亮点：

1.第2.4项指出技术岗位人员培训和上岗管理。

医疗机构加强教育培训，提高从业人员整体质量管理素质。为提高全体员工综合素质，积极参加上级行政管理部门组织的各种培训外，还坚持内部岗位培训。其中包括法律培训、制度培训、工作程序、责任制、岗位技能、从业人员道德教育。所有培训均进行考核，取得明显的培训效果。

2.……

扣分项及改进方案：

1.第2.2项指出建立医疗机构管理制度。

目前尚未建立科研管理制度，对医疗机构的科研学术发展带来了阻碍，科研管理制度是保证科研工作规范化、科学化管理的重要前提……

改进方案：医疗机构将结合发展实际情况，依据有关法规制度要求，建立并逐步完善科研管理制度……

2.……

（二）行政管理部分---自评得分XX分

亮点：

1．2．3．……

扣分不足及解决方案：

1．2．3．……

（三）医疗质量与安全部分---自评得分XX分

……

（四）护理与医院感染控制管理部分---自评得分XX分

……

（五）医院文化与服务部分---自评得分XX分

……

（六）医院信息化建设部分---自评得分XX分

……

（七）创新品牌加分部分---自评得分XX分

……

三、内审总结

我院（机构）对照《能力评价标准》，由评价内审员统一组织，全体人员共同努力，经过认真对标检查，发现上述亮点及不足，医疗机构承诺：（将根据在自查和内审过程中发现的问题，逐一梳理探讨，制定整改方案，不断检查完善、整改落实，使管理更加规范化、科学化、标准化……）

内审评分： 分

评价内审员签名：

法人签名：

（医疗机构名称）

（盖章）

年 月 日

附件2：

**医疗机构整改落实情况报告**

**（模板）**

中国非公立医疗机构协会：

为贯彻落实《关于促进社会办医持续健康规范发展的意见》（国卫医发〔2019〕42号）文件精神和“以评促建、以评促改、评建结合、重在建设”的评价原则，依据《关于开展2022年度信用与能力续评工作的通知》（非公医协函〔2022〕 号）文件要求，（医疗机构名称）结合实际情况，根据初评时协会出具的《能力评价报告》及我院（机构）提交的《整改报告》内容，现将整改落实情况汇报如下：

一、初评基本情况

依照医疗机构申请，协会组建的能力星级现场评价专家组，于 年 月 日至 日，对医疗机构进行了现场能力评价，并最终获得 星级医疗机构称号。评价专家组本着公平、公正、公开的原则，总结了评价过程中发现的亮点和问题，同时给出了建议。经统计，共提出亮点 条、问题 条、建议 条。对于发现的问题，我院（机构）已组织各部门已制定出切实可行的方案进行整改。

二、整改落实情况

举例：

1.发现的问题(内容与初评报告和整改报告一致)：对医疗行业的相关法律落实欠缺。

整改措施(内容与初评报告和整改报告一致)：全体人员加强医疗行业相关法规制度的理解和学习，医疗机构定期举办法律法规的培训讲座，聘请专业的律师及法务人员进行授课。针对卫生行业的法律法规，购买专业的书籍，组织员工进行自学……

落实情况：经过半年的集中动员学习，2020年6月组织的试卷自测结果显示平均分为89分。同时，我院已对照最新的行业政策法规，对相关制度进行了更新修订（详见附件），以适应发展管理需求……

2.发现的问题：

整改措施：

落实情况：

3.……

三、整改亮点及不足

包括：医疗机构整改中的亮点工作、发现的暂时不能解决的问题。

医疗机构整改落实情况汇报如上，我院（机构）承诺以上信息真实有效。

评价内审员签名：

法人签名：

（医疗机构名称）

（盖章）

年 月 日